

## **Algemene voorwaarden** van JvB Legal & Letsel gevestigd te Tilburg

1. Iedere overeenkomst van opdracht wordt uitsluitend aangegaan met JvB Legal & Letsel (hierna 'JvB'). Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer u een opdracht ex artikel 7:400 BW verstrekt aan - of gebruik maakt van dienstverlening van - JvB. JvB is een handelsnaam van de te Tilburg gevestigde besloten vennootschap Runipo B.V.
2. Op deze voorwaarden kan in overeenstemming met artikel 6:253 BW een beroep gedaan worden door alle "aan JvB verbonden personen", waaronder wordt verstaan: natuurlijke personen en rechtspersonen, waaronder vennoten, die voor of ten behoeve van JvB, al dan niet in dienstbetrekking werkzaam zijn of zijn geweest, aandeelhouders en (rechts)opvolgers onder algemene titel.
3. Al uw opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door JvB, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan JvB verbonden persoon zal worden uitgevoerd. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
4. JvB heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor door bij de werkzaamheden door JvB gemaakte fouten toegebrachte schade. Alle aansprakelijkheid van JvB is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
5. Al uw vorderingen jegens JvB verjaren één jaar na de dag waarop u bekend bent geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de betreffende schade en JvB als mogelijkerwijs aansprakelijke partij, tenzij de vordering eerder vervalt of verjaart op grond van toepasselijk recht.
6. JvB mag voor uw rekening derden, zoals deurwaarders, inschakelen op de door de derden gestelde voorwaarden. JvB mag deze voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen namens u aanvaarden.
7. JvB voert de werkzaamheden voor u uitsluitend ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
8. JvB is als gevolg van geldende regelgeving, waaronder de 'Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)', onder meer verplicht de identiteit van de cliënten vast te stellen, na te gaan of van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties sprake is en als daarvan sprake is, de relevante autoriteiten op de hoogte te stellen, zonder haar cliënten hierover te informeren.
9. U vrijwaart JvB en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door JvB ten behoeve van u verrichte werkzaamheden. De vrijwaring strekt zich eveneens uit over de door JvB in redelijkheid te maken kosten voor verweer tegen aanspraken van derden.
10. JvB hanteert een interne kantoorklachtenregeling, die voorziet in een procedure om eventuele klachten van u over de kwaliteit van de dienstverlening van JvB binnen redelijke termijn en op constructieve wijze af te handelen. U dient de klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. Zie voor meer informatie in

deze de kantoorklachtenregeling van JvB op de website van JvB. Klachten die na behandeling onverhoopt niet zijn opgelost worden door de cliënt voorgelegd aan de rechtbank en/of aan de deken van de orde van advocaten Zeeland-West-Brabant.

11. JvB maakt middels deze met nadruk melding ex artikel 7.4 Voda dat JvB niet beschikt over een Stichting Derdengelden.
12. De rechtsverhouding tussen u en JvB is exclusief onderworpen aan het Nederlands recht. De rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Tilburg, is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen u/opdrachtgever en JvB kennis te nemen, tenzij de Wet dwingend een andere rechter aanwijst.