

## PRIVACYVERKLARING JVB LEGAL & LETSEL TEN BEHOEVE VAN CLIËNTEN

JvB Legal & Letsel (“JvB”) verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) cliënten en andere personen waarmee JvB contact onderhoudt in het kader van of het verlengde van haar dienstverlening (“u”). JvB verwerkt die persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”). In deze verklaring geeft JvB aan u informatie over hoe JvB uw persoonsgegevens verwerkt en welke mogelijkheden u in dat kader heeft.

### Verwerkingsverantwoordelijke contactgegevens

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen die worden verricht door JvB.

De contactgegevens van JvB zijn:

JvB Legal & Letsel

Bezoekadres: Schouwburging 184, 5038 TM Tilburg  
KvK-nummer: 18078910

Telefoonnummer: 013 – 2052013  
E-mailadres: [info@jvblegalletsel.com](mailto:info@jvblegalletsel.com)

Website: [www.jvblegalletsel.com](http://www.jvblegalletsel.com)

### Doeleinden

Verwerking van uw persoonsgegevens kunnen door u aan JvB, of aan een aan JvB verbonden persoon, worden verstrekt per post, e-mail, via de telefoon, via (telefoon-)gesprekken of door afgifte of ter hand stelling van stukken of bescheiden. Het kan ook zijn dat wij uw gegevens verkrijgen via de wederpartij, andere derden, of via openbare bronnen als registers of websites. Hierbij worden bijvoorbeeld NAW-gegevens, financiële gegevens of contactgegevens verstrekt of verzameld. JvB zal deze en andere persoonsgegevens kunnen verwerken voor de volgende doeleinden:

- het leggen en onderhouden van contact;
- het beantwoorden van door u gestelde vragen of het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- het verlenen van juridische diensten, de voorbereiding, uitvoering en afronding van een opdracht en het voorbereiden en voeren van (gerechtelijke) procedures;
- advisering, bemiddeling en verwijzing;
- het voeren van een juiste administratie en intern beheer, inclusief financiële administratie zoals facturering en het innen van declaraties
- het voldoen aan en nakomen van wettelijke verplichtingen en beroepsregels, zoals het vaststellen van de identiteit van cliënt, het verstrekken van de juiste (proces-)informatie en bewaartermijnen;
- het behandelen van uw eventuele klachten en het oplossen van geschillen;
- het uitvoeren van toegangscontrole bij uw bezoek aan ons kantoor;
- het onderhouden van ons cliëntennetwerk en relatiemanagement;
- marketing- en communicatie-activiteiten, zoals het versturen van een nieuwsbrief, het uitnodigen voor en deelnemen aan kennissessies of bijeenkomsten, het verspreiden van publicaties.

- JvB verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. JvB zal vóór verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden, contact met u opnemen om u de kans te bieden bezwaar te maken tegen verdere verwerking.

**Rechtsgrond(en) voor de verwerking**

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk minimaal één rechtsgrond. Deze rechtsgronden zijn:

*Toestemming*

De door u verleende vrije, expliciete, ondubbelzinnige toestemming om te mogen verwerken voor één of meer specifieke doeleinden (bijvoorbeeld om uw persoonsgegevens te mogen gebruiken om u uit te nodigen voor een van onze inhoudelijke kennissessies). Als JvB persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

*Precontractuele*

*maatregelen*

Het op uw verzoek nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst (bijvoorbeeld het uitvoeren van een kosten-batenanalyse van een procedure op basis van uw financiële gegevens).

*Uitvoering*

*van*

*een*

*overeenkomst*

De verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (van opdracht) tussen u en JvB (bijvoorbeeld het noteren van uw contactgegevens om u een opdrachtbevestiging te kunnen sturen).

*Wettelijke*

*plicht*

De verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke plichten die op JvB rusten als verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld het vaststellen en registreren van uw identiteit).

*Belangenafweging*

De verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van JvB of van een derde (bijvoorbeeld het bewaren van communicatie in een dossier ter verantwoording van de verleende diensten en ter behandeling van uw eventuele klachten bij de Orde van Advocaten). Als JvB persoonsgegevens (mede) verwerkt op basis van een belangenafweging, dan zal JvB de gerechtvaardigde belangen vermelden en u hierover informeren.

*Gevolgen*

*niet*

*verstrekken*

*persoonsgegevens*

JvB zal u vooraf informeren over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door JvB verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten.

In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

Wanneer u deze persoonsgegevens niet (volledig) aanlevert, dan zal JvB met u geen overeenkomst kunnen sluiten, haar overeenkomst met u moeten beëindigen en/of haar overeenkomst met u niet (volledig of correct) kunnen uitvoeren. In iedere fase van de uitvoering van de overeenkomst tussen

JvB en u kan om aanvullende persoonsgegevens worden gevraagd. Daarbij zal worden toegelicht wat de consequentie is wanneer deze persoonsgegevens niet worden verstrekt.

### **Bewaartermijnen**

JvB zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor JvB deze heeft verzameld en vastgelegd. Daarbij zal JvB altijd moeten voldoen aan voor haar dwingende wettelijke bewaarplichten of bewaartermijnen, zoals op grond van de wet en beroeps- of gedragsregels. Indien van deze gevallen sprake is, dan houdt JvB de bijbehorende termijnen aan. Wanneer er meerdere gronden of redenen zijn waarom JvB specifieke persoonsgegevens van u bewaart, dan zal altijd de langste bewaartermijn worden aangehouden.

Als u algemene informatieverzoeken doet en/of vragen stelt, dan bewaart JvB uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang er contact is over één en hetzelfde onderwerp. Nadat er gedurende een jaar geen contact meer heeft plaatsgevonden en er geen andere relevantie is om uw gegevens te bewaren dan zullen uw persoonsgegevens binnen de daaropvolgende vier weken worden verwijderd.

Als u heeft aangegeven dat JvB u op de hoogte mag stellen van (juridische) ontwikkelingen, nieuwe diensten en door haar (mede) georganiseerde cursussen en bijeenkomsten, dan bewaart JvB uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden tot uw afmelding, waarna uw gegevens binnen vier weken verwijderd zullen worden.

In het geval JvB met u een overeenkomst heeft gesloten uit hoofde waarvan JvB bijvoorbeeld juridische diensten verleent, adviseert of bemiddelt, dan bewaart JvB uw persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van het dossier gedurende de behandeling van uw dossier en tot twintig jaar daarna. Uw persoonsgegevens die uitsluitend onderdeel uitmaken van de debiteurenadministratie bewaren wij gedurende zeven jaar.

In het geval van klachten of geschillen over het contact of de uitvoering van onze werkzaamheden voor u worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende de behandeling van deze klachten en geschillen. Wanneer vast staat dat een klacht of geschil is opgelost of geëindigd dan zullen de daarvoor bewaarde persoonsgegevens worden verwijderd, tenzij een van de voornoemde bewaartermijnen gelden. Dan worden de persoonsgegevens pas verwijderd wanneer ook deze termijnen verstreken zijn.

### **Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking**

Uw persoonsgegevens zullen mogelijk aan andere ontvangers worden verstrekt, mits daarvoor een gegronde reden is welke past bij het doel waarvoor u de persoonsgegevens heeft verstrekt en voor deze verstrekking een grondslag aanwezig is.

#### *Uitvoering van de opdracht*

Zo kan JvB uw persoonsgegevens verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is om haar contractuele verplichtingen jegens u op een juiste wijze na te komen. Zo kan JvB in het kader van het opstarten en voeren van procedures uw persoonsgegevens verstrekken aan deurwaarders, gerechten en arbitrage-instituten. Daarnaast geeft JvB uw persoonsgegevens door aan de postbezorger/koerier om indien nodig documenten bij u of ten behoeve van u te (laten) bezorgen. Ook andere (juridische) dienstverleners zoals vertaalbureaus, mediators of tolken verkrijgen mogelijk uw persoonsgegevens. Soms is het voor uw opdracht noodzakelijk de gegevens aan een notaris te verstrekken of door te geven aan instanties als het Kadaster of de Kamer van Koophandel. Bij klachten kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan de Orde van Advocaten.

*Wettelijke plichten of vereisten*  
JvB deelt uw persoonsgegevens als zij van mening is dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties. Zo kunnen persoonsgegevens worden opgevraagd door een toezichthouder, opsporingsdienst of inspectie en kan JvB in sommige gevallen verplicht zijn om aan dat verzoek te voldoen. Ook dient JvB in uitzonderingsgevallen op basis van een wettelijke plicht persoonsgegeven proactief te melden bij toezichthouders of instanties.

*Overige noodzakelijke doeleinden*  
JvB kan persoonsgegevens aan derden verstrekken zodat zij deze gegevens voor JvB kunnen verwerken, op basis van instructies van JvB en in overeenstemming met het privacybeleid en in overeenstemming met andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen voorgeschreven door JvB. Onder deze derden verstaat JvB onder meer haar ICT-dienstverleners, een opslag- en vernietigingsbedrijf.

*Uw toestemming*  
Met uw toestemming kan JvB al dan niet op uw verzoek uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit geldt slechts voor gevallen waarbij duidelijk is dat uw toestemming ziet op specifieke persoonsgegevens en derden. Bijvoorbeeld situaties waarin verzocht wordt uw persoonsgegevens aan de Raad voor Rechtsbijstand, het Juridisch Loket, een vakbond, bewindvoerder, rechtsbijstandsverzekeraar, uw werkgever, een wederpartij, adviseur, overheidsorgaan of uitvoeringsinstantie te verstrekken.

Wanneer een partij kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, zal JvB met die partij een verwerkersovereenkomst aangaan. Derden aan wie JvB uw gegevens verstrekt zijn op basis van de AVG zelf verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van deze gegevens.

JvB tracht doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties te beperken tot een absoluut minimum. Wanneer hiervan sprake is door een van de externe partijen waarmee JvB samenwerkt, zal de schriftelijke overeenkomst die JvB met hen sluit passende waarborgen verlangen, zoals dat EU-modelcontracten moeten worden gehanteerd.

### **Beveiliging** **persoonsgegevens**

JvB heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking zoals misbruik, ongewenste openbaarmaking en onbevoegde toegang tegen te gaan. Dit zijn enerzijds preventieve maatregelen: maatregelen die voorkomen dat een dreiging of inbreuk leidt tot verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking. Anderzijds heeft JvB detectieve en repressieve maatregelen genomen: maatregelen die, wanneer verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking onverhoopt toch plaatsvindt, het incident zo snel mogelijk detecteren en de gevolgen daarvan zoveel mogelijk beperken. Ook heeft JvB herstelmaatregelen en correctieve maatregelen genomen voor het geval onverhoopt verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking plaatsvindt.

### **Privacyrechten**

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende individuele rechten waarop u een beroep kunt doen. Het betreft het recht op inzage/kopie, het recht op rectificatie, het recht om persoonsgegevens te laten wissen (het 'recht om vergeten te worden'), het recht op beperking van de op u betreffende verwerking, het recht om bezwaar te maken en het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat JvB niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een beroep op één van voornoemde rechten. Binnen een maand nadat JvB een

verzoek van u heeft ontvangen waarbij een beroep wordt gedaan op één van voornoemde rechten, zal JvB u informeren. Daarbij zal JvB bijvoorbeeld aangeven of aan het verzoek gevolg gegeven is of dat de beoordelings- en reactietermijn van een maand verlengd moet worden. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos. U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via de in deze verklaring genoemde contactgegevens.

#### **Autoriteit**

#### **Persoonsgegevens**

Mocht u ondanks de zorgvuldige aanpak van JvB op het gebied van de verwerking en bescherming van persoonsgegevens een klacht hierover hebben, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is opgesteld op 8 juli 2020 en kan worden gewijzigd. De gewijzigde privacyverklaring zal op deze website worden gepubliceerd. Dat sprake is van een wijziging zal duidelijk kenbaar worden gemaakt.